

1. Introdução

A XP Empresas, suas subsidiárias e afiliadas ('XP'), utiliza cookies para garantir que será proporcionada a melhor experiência enquanto visita o nosso website. Alguns dos cookies são necessários para fornecer funcionalidades essenciais, como sessões de login, e não podem ser desativados. Outros cookies são coletados para melhorar a performance do nosso website e a sua experiência através de conteúdo personalizado, funcionalidades nas redes sociais e análise de tráfego. Estes cookies podem também incluir cookies de terceiros, os quais podem rastrear o uso do nosso website.

2. O que são Cookies?

Cookies são pequenos arquivos que são gravados em seu computador quando você acessa sites na Internet. Quando um website é visitado, este envia o cookie para o seu computador ou celular, o qual é armazenado em uma pasta localizada dentro do seu browser.

Os cookies não transferem vírus ou malware para o seu computador ou celular, pois a informação de um cookie não se altera quando se move o respectivo website de trás para frente, não havendo forma de alterar o funcionamento do seu dispositivo. Sendo assim, eles atuam como registos (atividades do usuário), sendo atualizados todas as vezes em que o website for acessado.

Podemos obter informações sobre sua navegação uma vez concedida a coleta aos cookies, enviado por meio de nosso website.

3. Qual a utilidade dos Cookies?

Utilizamos cookies para analisar como os usuários navegam em nosso website, assim como para registrar e aprimorar o desempenho e funcionamento deste. Tal atividade nos permite fornecer uma experiência de alta qualidade, uma vez que estaremos aptos a rapidamente identificar e solucionar eventuais problemas que possam surgir.

Podemos utilizar cookies para registrar quais páginas do website são mais populares e qual o método mais eficaz de ligação entre elas. Esta última também nos auxilia a identificar se nos encontrou por outro website, permitindo melhorar as nossas futuras campanhas publicitárias.

Outra função dos cookies é armazenar as suas sessões, o que significa que quando acessar sua conta para consultar sua posição ou realizar a compra de um produto, um cookie de sessão é instalado para que o website "lembre" que você já realizou o log-in. Caso o website não tivesse este cookie, seria necessário informar suas credenciais de acesso em todas as páginas que viesse a acessar.

4. Tipos de cookies que utilizamos

- **Cookies Funcionais:** Estes cookies são essenciais para o funcionamento do website. Sem estes, os nossos websites não funcionariam da melhor forma. Estes são armazenados temporariamente como informação de login e expiram assim que o navegador é fechado.

- **Cookies Analíticos:** A informação fornecida pelos cookies analíticos nos permite analisar padrões do comportamento do visitante, e essas informações são utilizadas para melhorar a experiência em geral ou identificar áreas do website que necessitam de manutenção. Esta informação é anônima (não pode ser usada para identificá-lo e não contém informação pessoal como nome e endereço de e-mail) e é apenas utilizada para fins estatísticos. Cookies comportamentais são semelhantes aos analíticos e registram a sua visita ao website e usam a informação para fornecer conteúdo de acordo com os seus interesses.
- **Cookies Promocionais:** Estes cookies são utilizados para localizar visitantes através de websites. A intenção é mostrar publicidade relevante e interessante para o usuário.
- **Cookies Preferenciais:** Cookies preferenciais possibilitam um website lembrar informação que altera o comportamento ou aspeto visual deste, como idioma preferido ou a região onde está.

5. Utilizamos cookies de terceiros?

Trabalhamos com uma série de fornecedores que podem configurar cookies em seu dispositivo quando você visita as páginas da XP, para permitir que eles executem os serviços que estão fornecendo. Para mais informações sobre esses cookies, assim como informações sobre como não receber tais cookies, veja a tabela de Cookies abaixo.

Quando você visita as páginas da XP Empresas você pode receber cookies de sites e domínios de terceiros. Mais informações sobre esses cookies podem ser encontradas nos sites relevantes de terceiros.

6. Tabela de Cookies

a. Estabelecidos pela XP Empresas:

Domínio	Nome	Tempo de vida	Descrição (Finalidade)	Tipo
xpempresas.com.br	ak_bmsc	5 horas	Cookie utilizado pelo AKAMAI para otimizar o desempenho e a segurança do site. Mais informações podem ser encontradas em: https://www.akamai.com/br/pt/privacy-policies/manage-preferences.jsp/ .	Analíticos
xpempresas.com.br	_gid	1 dia	Mais informações sobre o uso de cookies pelo Hotjar podem ser encontradas em: https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information/ .	Analíticos
xpempresas.com.br	_gat_UA-5145909-16	1 minuto	Cookie para análise da experiência do usuário em nossa plataforma e controle de frequência de requisições.	Analíticos
xpempresas.com.br	_ga_E5796FC380	730 dias	Cookie para análise da experiência do usuário em nossa plataforma e controle de frequência de requisições.	Analíticos
xpempresas.com.br	_ga	730 dias	Cookie para análise da experiência do usuário em nossa plataforma, possui IDs anônimos e diferencia usuários.	Analíticos

Domínio	Nome	Tempo de vida	Descrição (Finalidade)	Tipo
xpempresas.com.br	_hjIncludedInSample	Sessão	Cookies utilizados para avaliação de usabilidade do site.	Analíticos

b. Estabelecidos por Terceiros:

Domínio	Nome	Tempo de vida	Descrição (Finalidade)	Tipo
hotjar.com	_hjid	356 dias	Cookies utilizados para avaliação de usabilidade do site. Mais informações sobre o uso de cookies pelo Hotjar podem ser encontradas em: https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information/ .	Analíticos
taboola.com	_gcl_au	90 dias	Cookies utilizados para entrega customizada de mídia para o usuário. Cookies utilizados para entrega customizada de mídia. Mais informações sobre o uso de cookies pelo Taboola podem ser encontradas em: https://www.taboola.com/cookie-policy/ .	Analíticos
facebook.com	_fbp	90 dias	Cookies utilizados para entrega customizada de mídia para o usuário. Mais informações sobre o uso de cookies de mídia pelo Facebook podem ser encontradas em: https://www.facebook.com/policy/cookies/ .	Analíticos
doubleclick.net	IDE	730 dias	Cookies utilizados para entrega customizada de mídia para o usuário. Mais informações sobre o uso de cookies pelo Google podem ser encontradas em: 1. How Google Use Cookies: https://policies.google.com/technologies/cookies/ ; 2. Types of Cookies Uses By Google: https://policies.google.com/technologies/types/ .	Analíticos
facebook.com	fr	90 dias	Cookies utilizados para entrega customizada de mídia para o usuário. Mais informações sobre o uso de cookies de mídia pelo Facebook podem ser encontradas em: https://www.facebook.com/policy/cookies/ .	Analíticos
krxd.net	_kuid_	180 dias	Cookie da Krux, utilizada para segmentação de audiência.	Analíticos
navdmp.com	nid	720 dias	Cookies utilizados para entrega customizada de mídia para o usuário. Mais informações sobre o uso de cookies pelo Navegg podem ser encontradas em: https://www.navegg.com/en/privacy-policy/ .	Analíticos
taboola.com	t_gid	365 dias	Cookies utilizados para entrega customizada de mídia. Mais informações sobre o uso de cookies pelo Taboola podem ser encontradas em: https://www.taboola.com/cookie-policy/ .	Analíticos

Domínio	Nome	Tempo de vida	Descrição (Finalidade)	Tipo
yahoo.com	A3	365 dias	Cookie de um pixel de mídia do Yahoo, para veiculação de mídia.	Analíticos
youtube.com	YSC	Sessão	Cookies para uso de entrega de mídia customizada para o usuário. Mais informações sobre o uso de cookies pelo Google podem ser encontradas em: 1. How Google Use Cookies: https://policies.google.com/technologies/cookies/ ; 2. Types of Cookies Uses By Google: https://policies.google.com/technologies/types/ .	Analíticos
youtube.com	VISITOR_INFO1	180 dias	Cookies para uso de entrega de mídia customizada para o usuário. Mais informações sobre o uso de cookies pelo Google podem ser encontradas em: 1. How Google Use Cookies: https://policies.google.com/technologies/cookies/ ; 2. Types of Cookies Uses By Google: https://policies.google.com/technologies/types/ .	Analíticos
	_LIVE	180 dias		Analíticos

7. Informação adicional

Estamos comprometidos em manter a sua informação pessoal segura. Para mais informações sobre o processamento de informação, por favor leia a nossa [Política de Privacidade](#).